Los intangibles para implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Sesión impartida en el curso “La comunicació nde intangibles en la Administración Pública”. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)

7 de octubre de 2019

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

17 Goals to Transform Our World

ONU 2015

Agenda 2030 para la sostenibilidad

Algunos datos básicos

Algunos datos básicos

- **QUÉ** 17 Objetivos, 169 metas, Agenda 2030 (Reemplazan ODM)
- **QUIÉN** 193 Jefes de Estado y de Gobierno
- **PARA QUÉ** "Lograr un mundo sostenible en el año 2030"

✓Erradicar la pobreza
✓Proteger el medio ambiente
✓Diseñar ciudades más humanas
✓Promover la alimentación sana

Algunos datos básicos

- **CÓMO**
  - La responsabilidad es de los **gobiernos nacionales**
  - Por medio de **planes, políticas y programas** de acción
  - Mediante **alianzas**

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA
AGENDA 2030
Hacia una Estrategia Española de Desarrollo Sostenible

Algunos datos básicos

- **CÓMO**

- La responsabilidad es de los **gobiernos nacionales**
- Por medio de **planes, políticas y programas** de acción
- Mediante **alianzas**
- Con un *Framework* para un conjunto de **indicadores mundiales**
  - 232 indicadores únicos mundiales
  - Además de los indicadores que elaboran los gobiernos nacionales y regionales

CÓMO

- Con un *Framework* para un conjunto de **indicadores mundiales**

https://unstats.un.org/sdgs/indicators/Global%20Indicator%20Framework_A.RES.71.313%20Annex.Spanish.pdf

Ejemplo

Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades

3.1 De aquí a 2030, reducir la tasa mundial de mortalidad materna a menos de 70 por cada 100.000 nacidos vivos	3.1.1 Tasa de mortalidad materna 3.1.2 Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado
3.2 De aquí a 2030, poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y de niños menores de 5 años, logrando que todos los países intenten reducir la mortalidad neonatal al menos a 12 por cada 1.000 nacidos vivos y la mortalidad de los niños menores de 5 años al menos a 25 por cada 1.000 nacidos vivos	3.2.1 Tasa de mortalidad de niños menores de 5 años 3.2.2 Tasa de mortalidad neonatal
3.3 De aquí a 2030, poner fin a las epidemias del SIDA, la tuberculosis, la malaria y las enfermedades tropicales desatendidas y combatir la hepatitis, las enfermedades transmitidas por el agua y otras enfermedades transmisibles	3.3.1 Número de nuevas infecciones por el VIH por cada 1.000 habitantes no infectados, desglosado por sexo, edad y poblaciones clave 3.3.2 Incidencia de la tuberculosis por cada 100.000

Algunos datos básicos

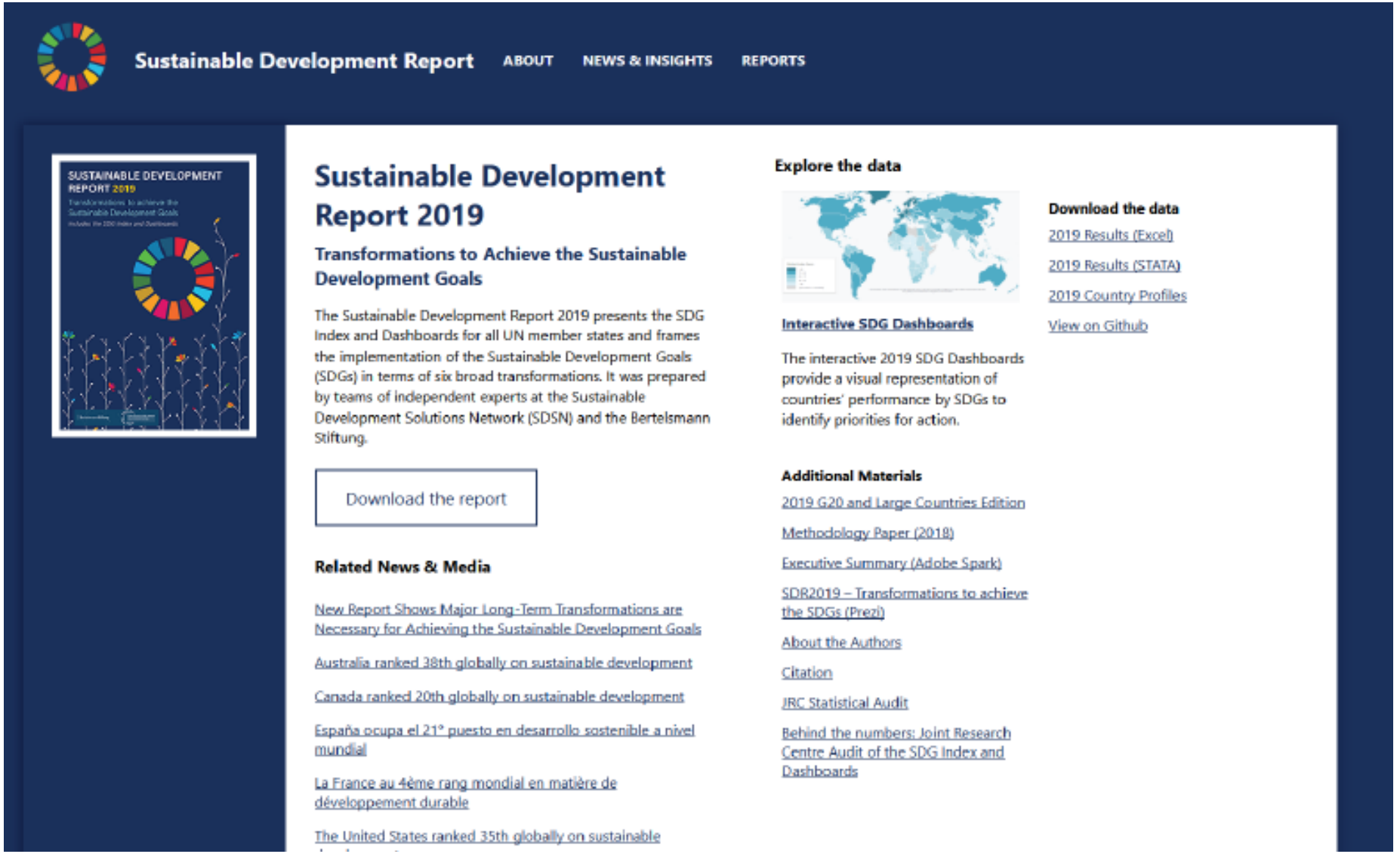
• CÓMO

- La responsabilidad es de los **gobiernos nacionales**
- Por medio de **planes, políticas y programas** de acción
- Con un *Framework* para un conjunto de **indicadores mundiales**
- **Reportando anualmente**
  - Reporte voluntario
  - *High Level Forum on Sustainable Development*

CÓMO

- **Reportando anualmente https://www.sdgindex.org/**

Ejemplo

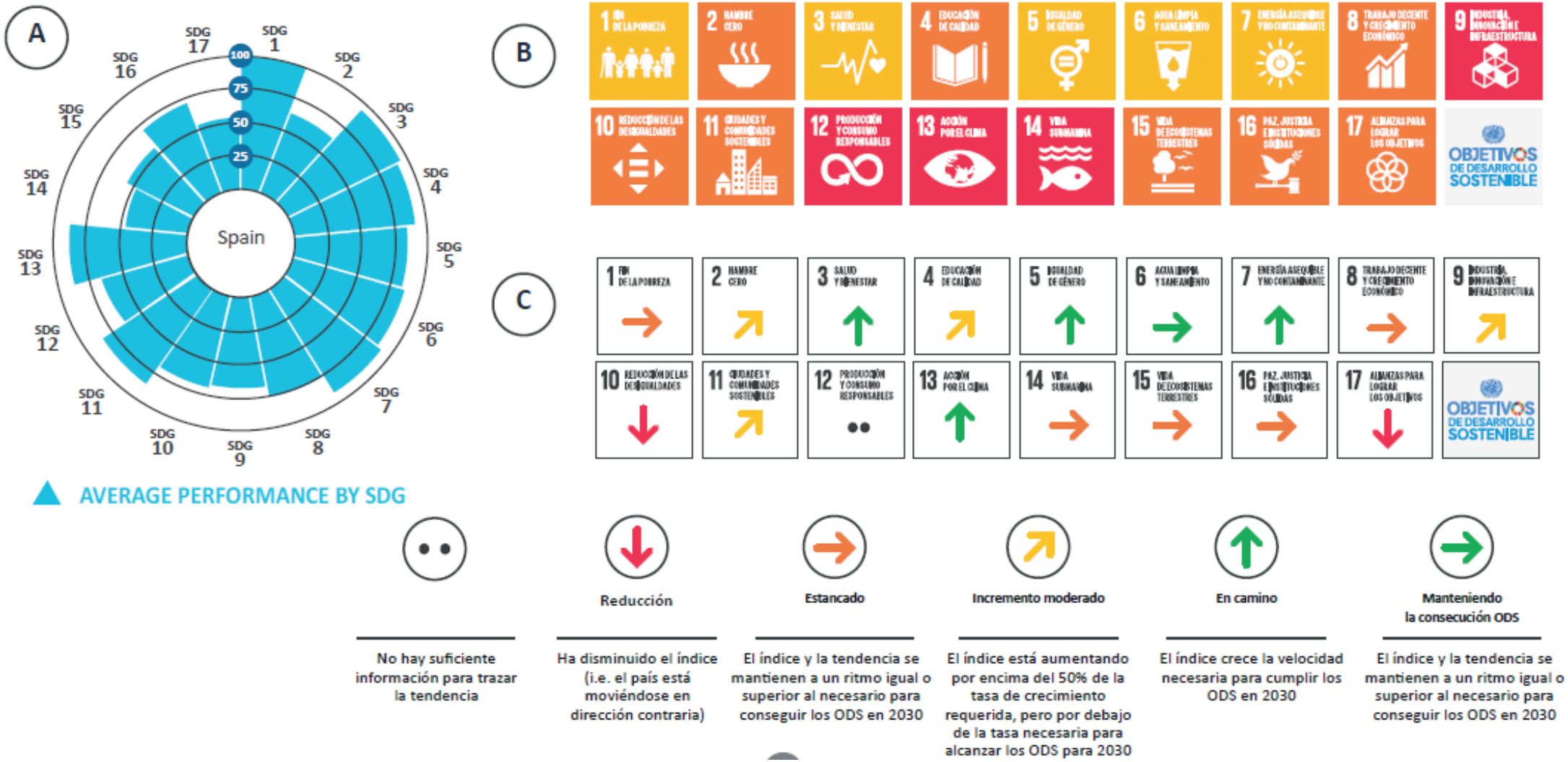


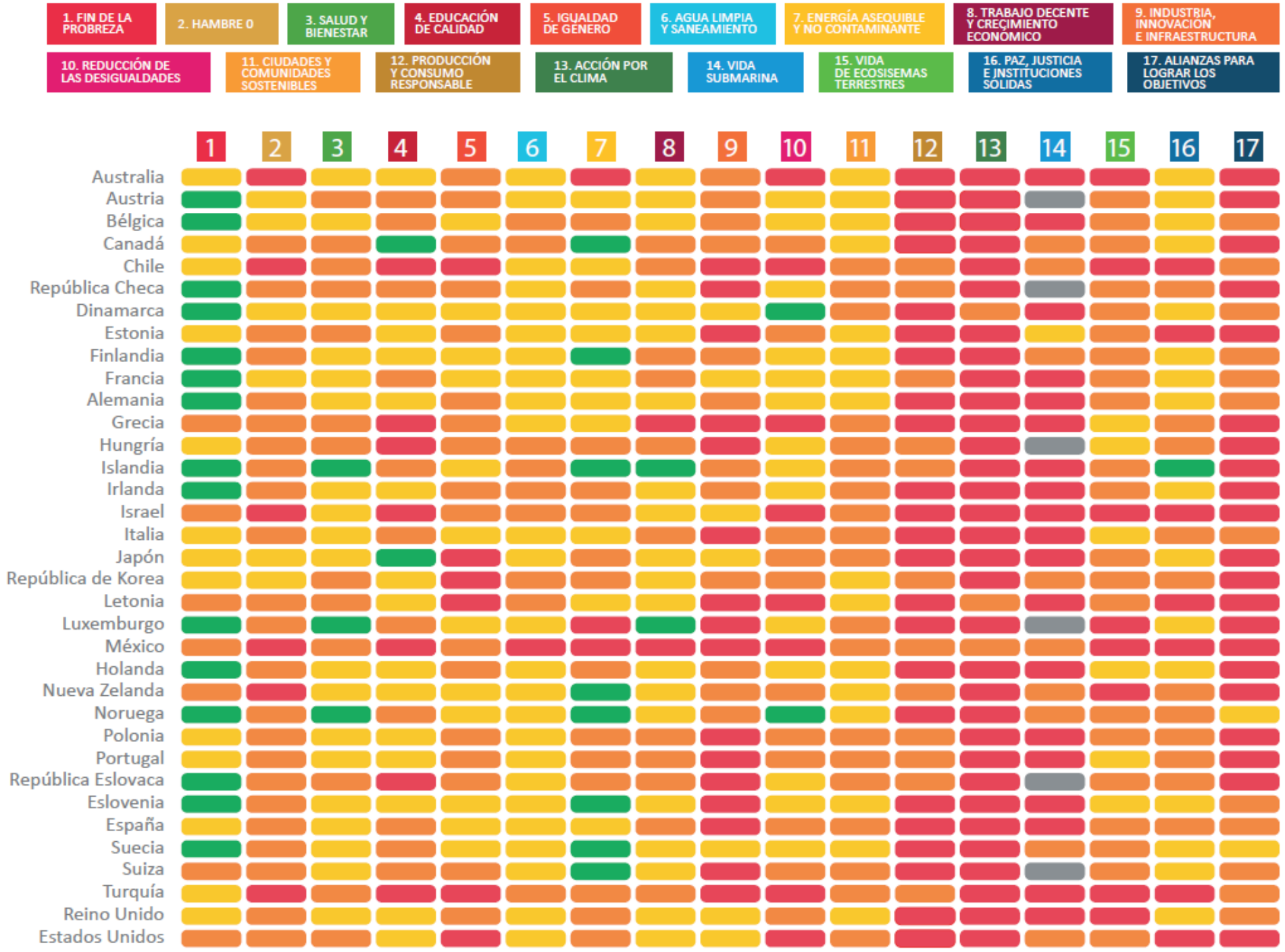
CÓMO

- **Reportando anualmente https://www.sdgindex.org/**

Ejemplo

ESPAÑA




1. FIN DE LA PROBREZA
2. HAMBRE 0
3. SALUD Y BIENESTAR
4. EDUCACIÓN DE CALIDAD
5. IGUALDAD DE GENERO
6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
7. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE
13. ACCIÓN POR EL CLIMA
14. VIDA SUBMARINA
15. VIDA DE ECOSISEMAS TERRESTRES
16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS
17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17
Australia
Austria
Bélgica
Canadá
Chile
República Checa
Dinamarca
Estonia
Finlandia
Francia
Alemania
Grecia
Hungría
Islandia
Irlanda
Israel
Italia
Japón
República de Korea
Letonia
Luxemburgo
México
Holanda
Nueva Zelanda
Noruega
Polonia
Portugal
República Eslovaca
Eslovenia
España
Suecia
Suiza
Turquía
Reino Unido
Estados Unidos

Algunos datos básicos

- **CÓMO**

- La responsabilidad es de los **gobiernos nacionales**
- Por medio de **planes, políticas y programas** de acción
- Con un *Framework* para un conjunto de **indicadores mundiales**
- **Reportando anualmente**

➢ **No hay obligación legal, pero sí la coerción de "salir mal en la foto"**

La intangibilidad de la Agenda 2030

La Agenda de la Sostenibilidad = La Agenda de la Intangibilidad

Sostenibilidad. Inclusividad. Innovación. Integración. Resiliencia. Satisfacción. Compromiso. Igualdad. Calidad institucional...

La intangibilidad de la Agenda 2030

- Necesita de narrativas
- Pero con apoyo en hechos
- Mediante organigramas transversales
- Comprometiendo a los públicos
- En definitiva…

➢Se implementa mediante intangibles

La intangibilidad de la Agenda 2030

Narrativas

Narrativas

Narrativas

- “Plan de acción mundial
- a favor de las personas, el planeta y la prosperidad
- para asegurar el progreso social y económico sostenible en todo el mundo
- y fortalecer la paz universal
- dentro de un concepto más amplio de la libertad”

Declaración ONU 2015 Agenda 2030

Narrativas

1 FIN DE LA POBREZA
2 HAMBRE CERO
3 SALUD Y BIENESTAR
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
5 IGUALDAD DE GÉNERO
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA
14 VIDA SUBMARINA
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Narrativas

- ¿Qué sostenibilidad?
  - Permea todas las facetas de gobierno

Narrativas

- ✓ Relatos país
- ✓ Con diagnósticos comunes

AGENDA 2030

Hacia una Estrategia Española
de Desarrollo Sostenible

Con apoyo en hechos

- Plan de acción mundial
- a favor de las personas, el planeta y la prosperidad
- para asegurar el progreso social y económico sostenible en todo el mundo
- y fortalecer la paz universal
- dentro de un concepto más amplio de la libertad

Datos!

Global indicator framework for the Sustainable Development Goals and targets of the 2030 Agenda for Sustainable Development

Sustainable Development Goal indicators should be disaggregated, where relevant, by income, sex, age, race, ethnicity, migratory status, disability and geographic location, or other characteristics, in accordance with the Fundamental Principles of Official Statistics.[1]

Goals and targets (from the 2030 Agenda for Sustainable Development)	*Indicators*
Goal 1. End poverty in all its forms everywhere	
1.1 By 2030, eradicate extreme poverty for all people everywhere, currently measured as people living on less than $1.25 a day	1.1.1 Proportion of population below the international poverty line, by sex, age, employment status and geographical location (urban/rural)
1.2 By 2030, reduce at least by half the proportion of men, women and children of all ages living in poverty in all its dimensions according to national definitions	1.2.1 Proportion of population living below the national poverty line, by sex and age
	1.2.2 Proportion of men, women and children of all ages living in poverty in all its dimensions according to national definitions
1.3 Implement nationally appropriate social protection systems and measures for all, including floors, and by 2030 achieve substantial coverage of the poor and the vulnerable	1.3.1 Proportion of population covered by social protection floors/systems, by sex, distinguishing children, unemployed persons, older persons, persons with disabilities, pregnant women, newborns, work-injury victims and the poor and the vulnerable
1.4 By 2030, ensure that all men and women, in particular the poor and the vulnerable, have equal rights to economic resources, as well as access to basic services, ownership and control over land and other forms of property, inheritance, natural resources, appropriate new technology and financial services, including microfinance	1.4.1 Proportion of population living in households with access to basic services
	1.4.2 Proportion of total adult population with secure tenure rights to land, (a) with legally recognized documentation, and (b) who perceive their rights to land as secure, by sex and type of tenure
1.5 By 2030, build the resilience of the poor and those in vulnerable situations and reduce their exposure and vulnerability to climate-related extreme events and other economic, social and environmental shocks and disasters	1.5.1 Number of deaths, missing persons and directly affected persons attributed to disasters per 100,000 population
	1.5.2 Direct economic loss attributed to disasters in relation to global gross domestic product (GDP)
	1.5.3 Number of countries that adopt and implement national disaster risk reduction strategies in line with the Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015–2030
	1.5.4 Proportion of local governments that adopt and implement local disaster risk reduction strategies in line with national disaster risk reduction strategies

Con apoyo en hechos

- Plan de acción mundial
- a favor de las personas, el planeta y la prosperidad
- para asegurar el progreso social y económico sostenible en todo el mundo
- y fortalecer la paz universal
- dentro de un concepto más amplio de la libertad

STORY TELLING: palabras, mensajes, narrativas

Datos!

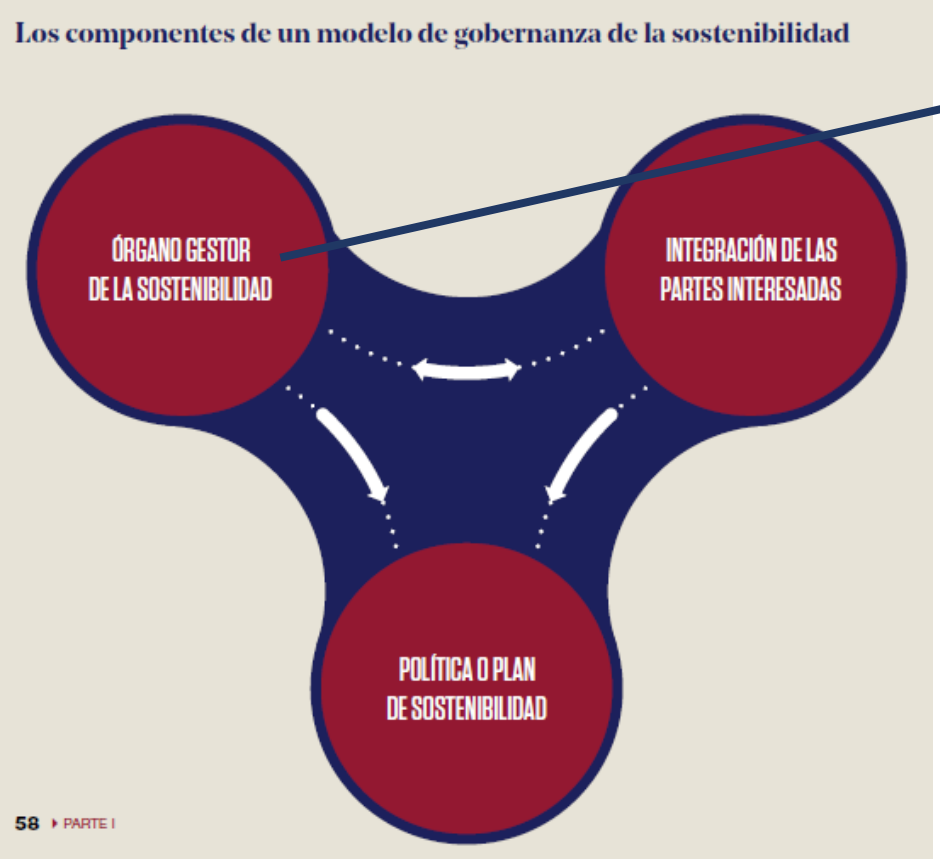
Global indicator framework for the Sustainable Development Goals and targets of the 2030 Agenda for Sustainable Development

Sustainable Development Goal indicators should be disaggregated, where relevant, by income, sex, age, race, ethnicity, migratory status, disability and geographic location, or other characteristics, in accordance with the Fundamental Principles of Official Statistics.[1]

Goals and targets (from the 2030 Agenda for Sustainable Development)	*Indicators*
Goal 1. End poverty in all its forms everywhere	
1.1 By 2030, eradicate extreme poverty for all people everywhere, currently measured as people living on less than $1.25 a day	1.1.1 Proportion of population below the international poverty line, by sex, age, employment status and geographical location (urban/rural)
1.2 By 2030, reduce at least by half the proportion of men, women and children of all ages living in poverty in all its dimensions according to national definitions	1.2.1 Proportion of population living below the national poverty line, by sex and age
	1.2.2 Proportion of men, women and children of all ages living in poverty in all its dimensions according to national definitions
1.3 Implement nationally appropriate social protection systems and measures for all, including floors, and by 2030 achieve substantial coverage of the poor and the vulnerable	1.3.1 Proportion of population covered by social protection floors/systems, by sex, distinguishing children, unemployed persons, older persons, persons with disabilities, pregnant women, newborns, work-injury victims and the poor and the vulnerable
1.4 By 2030, ensure that all men and women, in particular the poor and the vulnerable, have equal rights to economic resources, as well as access to basic services, ownership and control over land and other forms of property, inheritance, natural resources, appropriate new technology and financial services, including microfinance	1.4.1 Proportion of population living in households with access to basic services
	1.4.2 Proportion of total adult population with secure tenure rights to land, (a) with legally recognized documentation, and (b) who perceive their rights to land as secure, by sex and type of tenure
1.5 By 2030, build the resilience of the poor and those in vulnerable situations and reduce their exposure and vulnerability to climate-related extreme events and other economic, social and environmental shocks and disasters	1.5.1 Number of deaths, missing persons and directly affected persons attributed to disasters per 100,000 population
	1.5.2 Direct economic loss attributed to disasters in relation to global gross domestic product (GDP)
	1.5.3 Number of countries that adopt and implement national disaster risk reduction strategies in line with the Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015–2030
	1.5.4 Proportion of local governments that adopt and implement local disaster risk reduction strategies in line with national disaster risk reduction strategies

STORY DOING: logros, hechos, comportamientos

Con organigramas transversales



ESADE, 2017: 58

Organigramas en sector corporativo:

- Unidad de Sostenibilidad
- Unidad de Responsabilidad Social Corporativa
- Unidad de Reputación
- Unidad de Riesgos Reputacionales
- Dirección de Comunicación y Relaciones Institucionales
- Comité de Gestión Responsable

ESADE, 2017: 59

➢ La comunicación de intangibles permea la gestión de la sostenibilidad

Comprometiendo a públicos

La experiencia
de CPM Madrid

Implementar ODS mediante bienes intangibles

OBJETIVO **16**

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todas las personas y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas

Agenda Euskadi Basque Country 2030

INTERVENCIONES MÁS SIGNIFICATIVAS REALIZADAS EN EL AÑO 2018

METAS	10	ACTUACIONES	10
INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN	8	INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN	7
INICIATIVAS LEGISLATIVAS	2	INICIATIVAS LEGISLATIVAS	2

INDICADORES	DATOS
• Confianza en el Gobierno del País	(2018) 67%
• Índice de transparencia internacional	(2016) 100,0
• Opinión sobre el funcionamiento de la democracia en el País	(2018) 59%

Agenda Euskadi Basque Country 2030	Compromisos Programa de Gobierno
Meta 94. Promover el final ordenado de la violencia, incluido el desarme y la disolución de ETA.	**161** Final ordenado de la violencia.

• **Actuación 94.** Múltiples intervenciones públicas del Gobierno Vasco reiterando la necesidad de un reconocimiento crítico de la injusticia del daño causado con el terrorismo y la violencia. Acto de reconocimiento institucional y social para mostrar la solidaridad a las víctimas del terrorismo bajo el lema: "Fue injusto. Biktimak eta gizartea elkarrekin oraina eta etorkizuna eraikiz", con motivo del Día Europeo de las Víctimas del Terrorismo.

Meta 95. Implementar políticas públicas de verdad, justicia y reparación y de solidaridad con todas las víctimas.	**162** Implementar políticas públicas de verdad, justicia y reparación y de solidaridad con todas las víctimas.

• **Actuación 95.** En 2018, el Programa Adi-adian llega a la Universidad. Se han realizado 16 sesiones en las tres universidades vascas: Deusto, Mondragon y EHU/UPV. Entre 2014 y 2018, más de 14.000 alumnos y alumnas han escuchado directamente el testimonio de una víctima en el aula, en 208 sesiones.

Meta 96. Implementar políticas públicas de verdad, justicia y reparación y de solidaridad con todas las víctimas.	**160** Prestar apoyo al entorno de las personas desaparecidas.

• **Actuación 96.** Protocolo de adhesión y aceptación al convenio de colaboración suscrito entre el Ministerio de Justicia y la Cruz Roja Española en materia humanitaria e identificación de cadáveres.

Instrumentos de Planificación

• **Plan de Convivencia y Derechos Humanos:** Informe anual de seguimiento del Plan, que recoge el balance de la gestión y ejecución en 2017.

• **Plan Estratégico de Gobernanza e Innovación Pública 2020:** Se facilita el seguimiento de los proyectos del Plan vía el blog: http://www.euskadi.eus/blog/pegip2020/

• **Plan General de Seguridad Pública 2020:** El Consejo de Seguridad Pública de Euskadi celebra su reunión anual para analizar el seguimiento y evaluación del Plan y las estadísticas delincuenciales en 2017.

• **Plan de Impulso de la Administración Electrónica de Justicia:** Se aprueba el Plan. (Balance Ejecución Programa de Gobierno).

• **Plan de Actuación en el ámbito de la Ciudadanía, la Diversidad Cultural y la Inmigración:** Se aprueba el V Plan 2020.

• **Plan de Justicia Juvenil (2014-2018):** Presentación de la evaluación intermedia del IV Plan en el Parlamento Vasco.

• **Programa Vasco de Protección de personas defensoras de Derechos Humanos:** El Gobierno Vasco encabeza una delegación de seguimiento de los derechos humanos a Colombia, con el fin de realizar el seguimiento de las personas procedentes de este país acogidas en Euskadi dentro del Programa.

Iniciativas Legislativas

• **Proyecto de Ley para Erradicar la Violencia Contra las Mujeres:** DECRETO 16/2018, de 19 de octubre, por el que se ordena el inicio del procedimiento de elaboración del anteproyecto de Ley.

• **Proyecto de Ley de Transparencia, Participación Ciudadana Y Buen Gobierno Del Sector Público Vasco:** 2018. En trámite.

Agenda Euskadi Basque Country 2030	Compromisos Programa de Gobierno
Meta 87. Promover una cultura de paz y convivencia basada en el respeto a los derechos humanos y el pluralismo.	**166** Cultura de paz y convivencia basada en el respeto a los derechos humanos y el pluralismo.

• **Actuación 87.** Se celebra la cuarta edición de Zinexit Topaketak (muestra de cine para la convivencia) dedicada este año al 70 Aniversario de la Declaración de los Derechos Humanos.

Meta 88. Impulsar una Administración Pública abierta, transparente y eficaz.	**60** Impulsar una administración pública más cercana basada en la eficiencia y la innovación.

• **Actuación 88.** Despliegue de la plataforma NISAE nodo para el intercambio de datos sustituyendo a los certificados en papel entre todas las organizaciones del sector público. Proyecto de colaboración institucional impulsado por Gobierno Vasco y las Diputaciones Forales.

Meta 89. Asegurar la integridad de los cargos públicos.	**57** Asegurar la integridad ética de los cargos públicos del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

• **Actuación 89.** Remisión al Parlamento del "Informe sobre el grado de cumplimiento por las personas cargos públicos de las obligaciones establecidas en la ley".

Meta 90. Impulsar programas de sensibilización sobre los valores positivos de la diversidad cultural y de prevención del racismo y la xenofobia.	**140** Pacto social por la inmigración y contra el racismo y la xenofobia.

• **Actuación 90.** Se presentan un conjunto de propuestas para responder a los retos migratorios en Euskadi, Estado español y Europa; Pacto social para la migración y propuesta Share , de responsabilidad compartida.

Meta 91. Promover un servicio público de seguridad y policía eficiente y cercano.	**148** Seguir acercando los servicios de seguridad y la Ertzaintza a la ciudadanía.

• **Actuación 91.** Servicios de la Ertzaintza, se reúnen con las asociaciones representativas de la comunidad gitana, con objeto de hacer balance sobre la consecución de los objetivos alcanzados en el marco de la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano.

Meta 92. Favorecer un sistema judicial moderno, rápido y eficaz, y desarrollar la atención judicial a personas menores.	**155** Un sistema judicial moderno, rápido y eficaz. **158** Desarrollo de la atención judicial a personas menores.

• **Actuación 92.** Presentación del modelo de Justicia Juvenil de Euskadi en el Congreso mundial sobre Justicia para niños, niñas y adolescentes celebrado en París. 1/3 de las intervenciones del Servicio de Justicia Juvenil de Euskadi se resuelven en procesos de mediación que culminan con éxito en 8 de cada 10 casos.

Meta 93. Impulsar los sistemas de resolución alternativa de conflictos.	**159** Impulsar los sistemas de resolución alternativa de conflictos.

• **Actuación 93.** Medalla al Mérito Profesional concedida por la Escuela Española de Mediación y Resolución de Conflictos a la Dirección de Justicia del Gobierno Vasco en reconocimiento a "su alta aportación y compromiso en el fomento de la mediación intrajudicial".

Gobierno Vasco, 2018

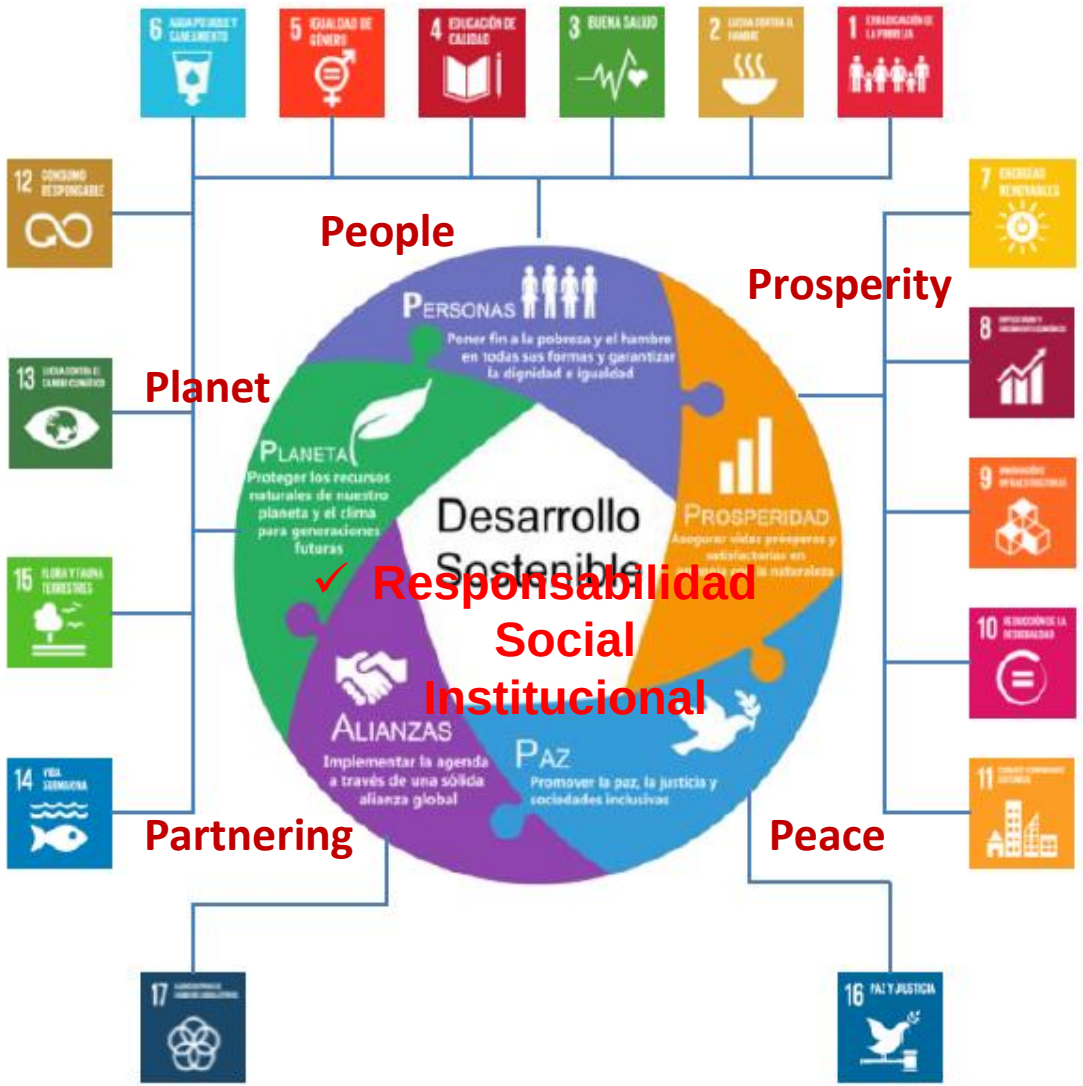
	Blanqueo y tráfico de drogas	descendente	1,18	0	por 100.000 hab.	2.5 Percentil	Objetivo ODS *No one left behind*	0,42	0,81
	Homicidios y asesinatos	descendente	2,6	0	por 100.000 hab.	2.5 Percentil	Objetivo ODS *No one left behind*	0,61	2,08
ODS 16	Índice de Transparencia Municipal ITA	ascendente	48,98	100	Índice	2.5 Percentil	Objetivo ODS	90,15	64,51
	Participacion electoral	ascendente	51,57	75,28	%	2.5 Percentil	Media de los 5	65,24	53,72
	Violencia a menores	descendente	24,95	0	por 10.000 hab.	2.5 Percentil	Objetivo ODS *No one left behind*	8,29	15,26

REDS et al., 2018: 27

- ✓ Reputación
- ✓ Legitimidad
- ✓ Capital Social

- ✓ Marca
- ✓ Reputación
- ✓ Legitimidad
- ✓ Satisfacción
- ✓ Capital Intelectual

- ✓ Legitimidad
- ✓ Satisfacción
- ✓ Capital Intelectual



- ✓ Confianza
- ✓ *Stakeholder Engagement*
- ✓ Compromiso ciudadano

- ✓ Confianza
- ✓ Cultura Organizacional
- ✓ Capital social
- ✓ Transparencia