

Inteligencia social: Claves para entender a los públicos en la dirección de asuntos públicos

**Qué nos dicen los últimos procesos
electorales**



**¿QUÉ HAY QUE PENSAR A
PARTIR DE AQUÍ?**

SOCIEDADES FRAGMENTADAS

Resultados USA 2016

	Voto popular	%	Voto electoral	VP 2012	%12	VE 2012	Diferencia VP	Diferencia %
Hillary Clinton Partido Demócrata	65853625	48	227	65915795	51,1	332	-62170	-3,1
Donald Trump Partido Republicano	62985106	45,9	304	60933504	47,2	206	2051602	-1,3
Diferencia PD-PR	2868519	2,1	-77	4982291	3,9	126		
Participación	55,3			54,9				

Diversificación del voto

Since 2012, whites have had the least growth in eligible voters

Projected change of the voting-eligible population by race/Hispanic origin

All figures in thousands

	Nov. '12 eligible voters	COMPONENTS OF CHANGE, 2012-16				Nov. '16 eligible voters	Change in eligible voters, 2012-16
		Citizens reaching age 18	Naturalizations, ages 18+	Arrivals from Puerto Rico	Deaths of citizens ages 18+		
Total	215,081	+15,991	+3,201	+166	-8,662	225,778	5%
White	152,862	+9,179	+644	+24	-6,625	156,084	2
Black	25,753	+2,303	+413	+9	-1,075	27,402	6
Hispanic	23,329	+3,214	+1,167	+130	-537	27,302	17
Asian	8,032	+607	+930	+3	-286	9,286	16

Note: Eligible voters are U.S. citizens ages 18 and older. White, black and Asian includes only non-Hispanics. Hispanics are of any race. American Indians, Native Hawaiian/Pacific islanders and multi-race Americans not shown.

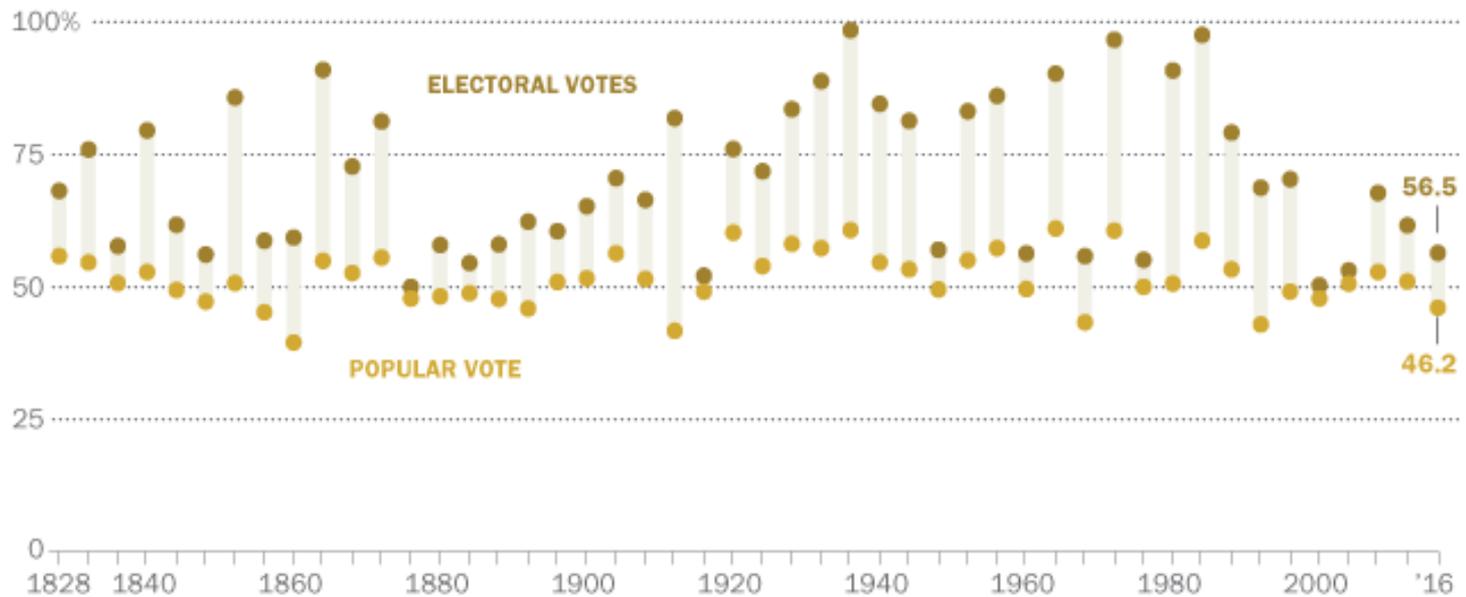
Source: Pew Research Center estimates based on American Community Survey (2008-2014), November Current Population Survey (2008-2015), and the Puerto Rican Community Survey (2008-2014).

PEW RESEARCH CENTER

Bajo apoyo del Voto Popular

The Electoral College can magnify a win into a landslide

President-elect's share of electoral and popular votes



Sources: National Archives (1828-2012 electoral vote data); Dave Leip's Atlas of U.S. Presidential Elections and *America Votes* by CQ Press (1828-2012 popular vote data); The Washington Post (2016 electoral vote) and Pew Research Center tabulations of official state election results (2016 popular vote); Pew Research Center analysis.

PEW RESEARCH CENTER

Fragmentación USA

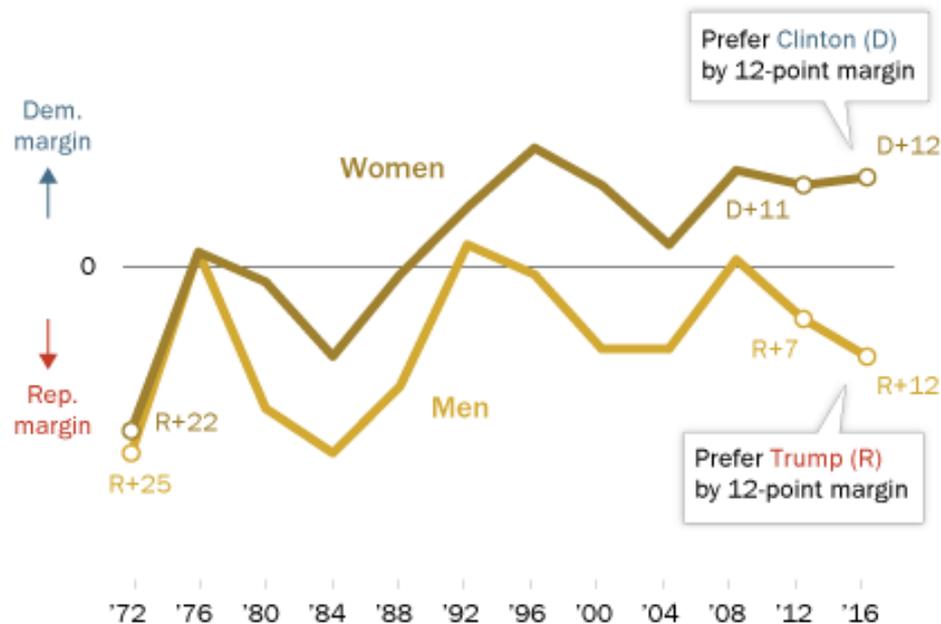
Clinton ganó	Trump ganó
Mujeres	Hombres
Menores de 39 años	Mayores de 39 años
No blancos	Blancos
Grandes urbes	Ámbito rural
Universitarios y posgraduados	Educación no universitaria
Judíos, otras confesiones y agnósticos	Católicos, protestantes y evangélicos
LGBT	Heterosexuales y veteranos

LLORENTE & CUENCA

Mujeres frente a hombres

Gender gap in vote choice: 1972-2016

Presidential candidate preference, by gender



Source: Based on exit polls conducted by Edison Research for the National Election Pool, as reported by CNN. Data from prior years from national exit polls.

PEW RESEARCH CENTER

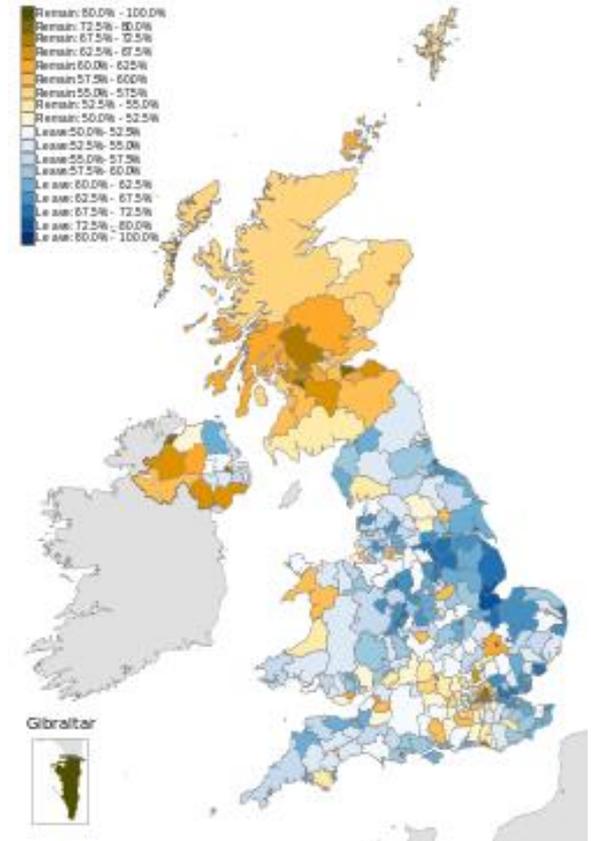
¿Quién decide?

- Matchpoint!!



Brexit

	Votos	%
Leave	17410742	51,89
Remain	16141241	48,11
Brexit	1269501	3,78
Participación	72,21	
Votantes	33,577,342	
Registrados	46,500,001	

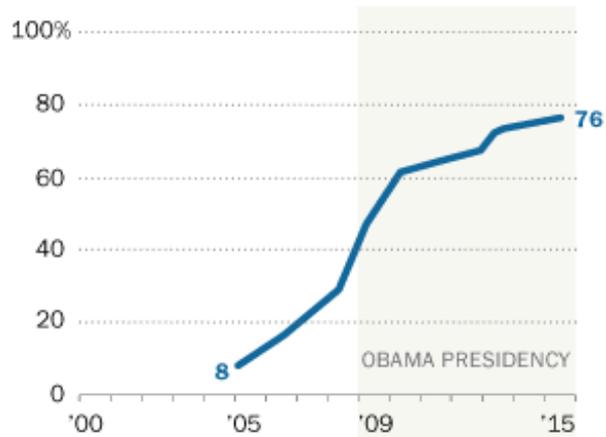


Referéndum Acuerdo de Paz Colombia

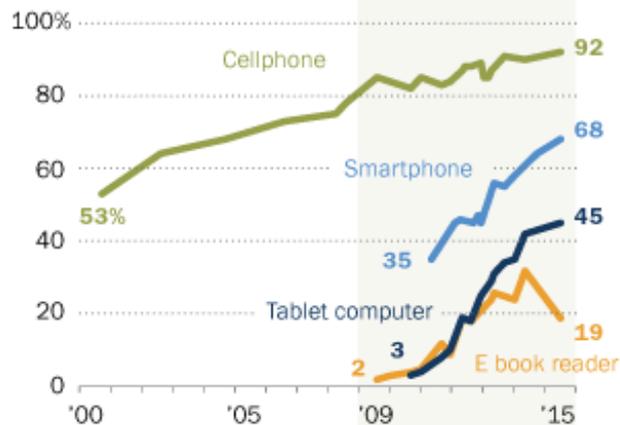
		Votes	%
Yes	✓	6382901	49,78%
No	✗	6438552	50,22%
Diferencia	✗	55651	0,0044
Votantes		13,062,917	100.00%
Registrados		34,899,945	37.43%

Cambio generacional

% of online adults using a social networking site



% of American adults who own a ...

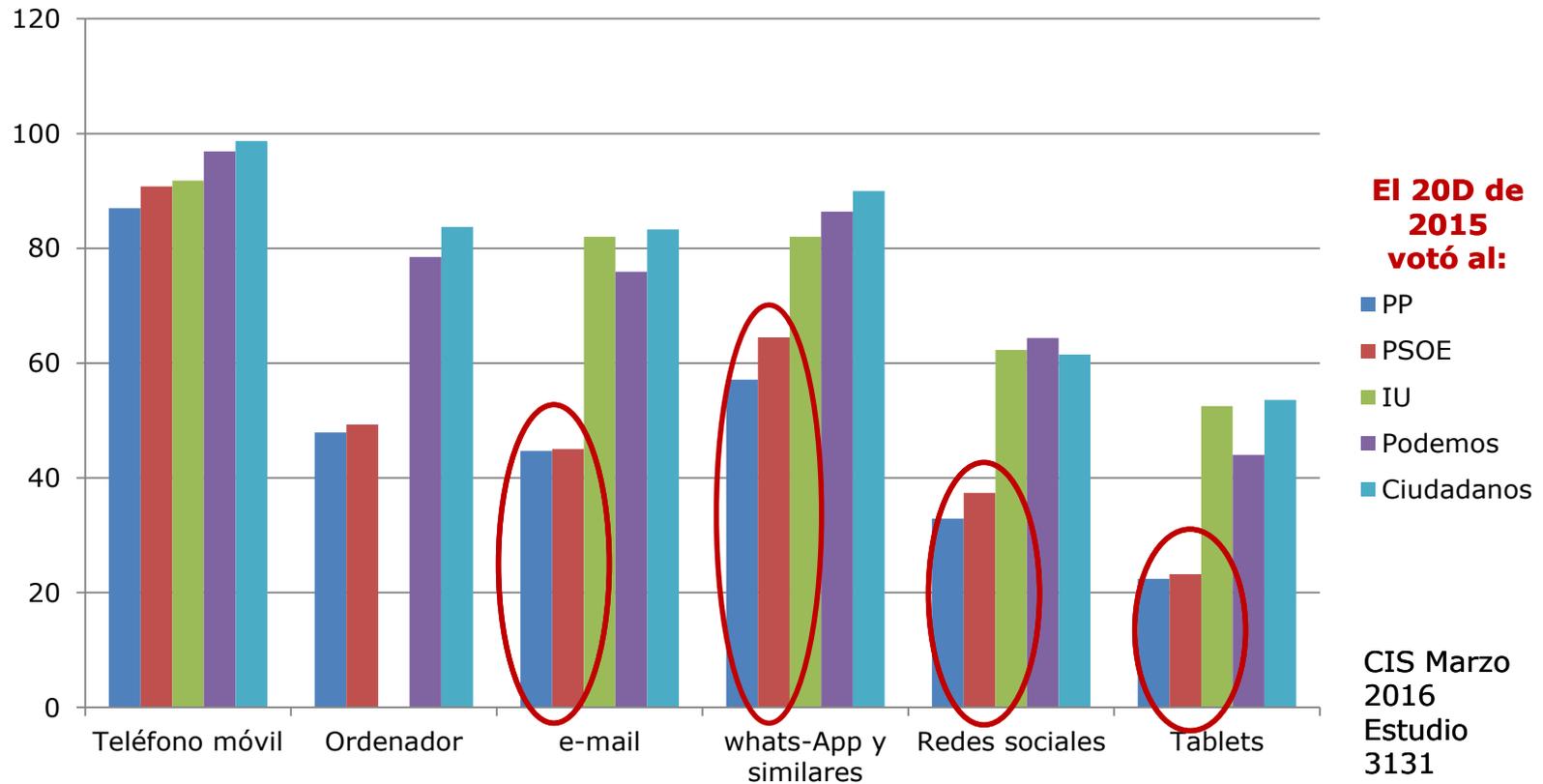


Source: Surveys conducted March 17-April 12, 2015 and June 10-July 12, 2015. Trend data are from previous Pew Research Center surveys.

PEW RESEARCH CENTER

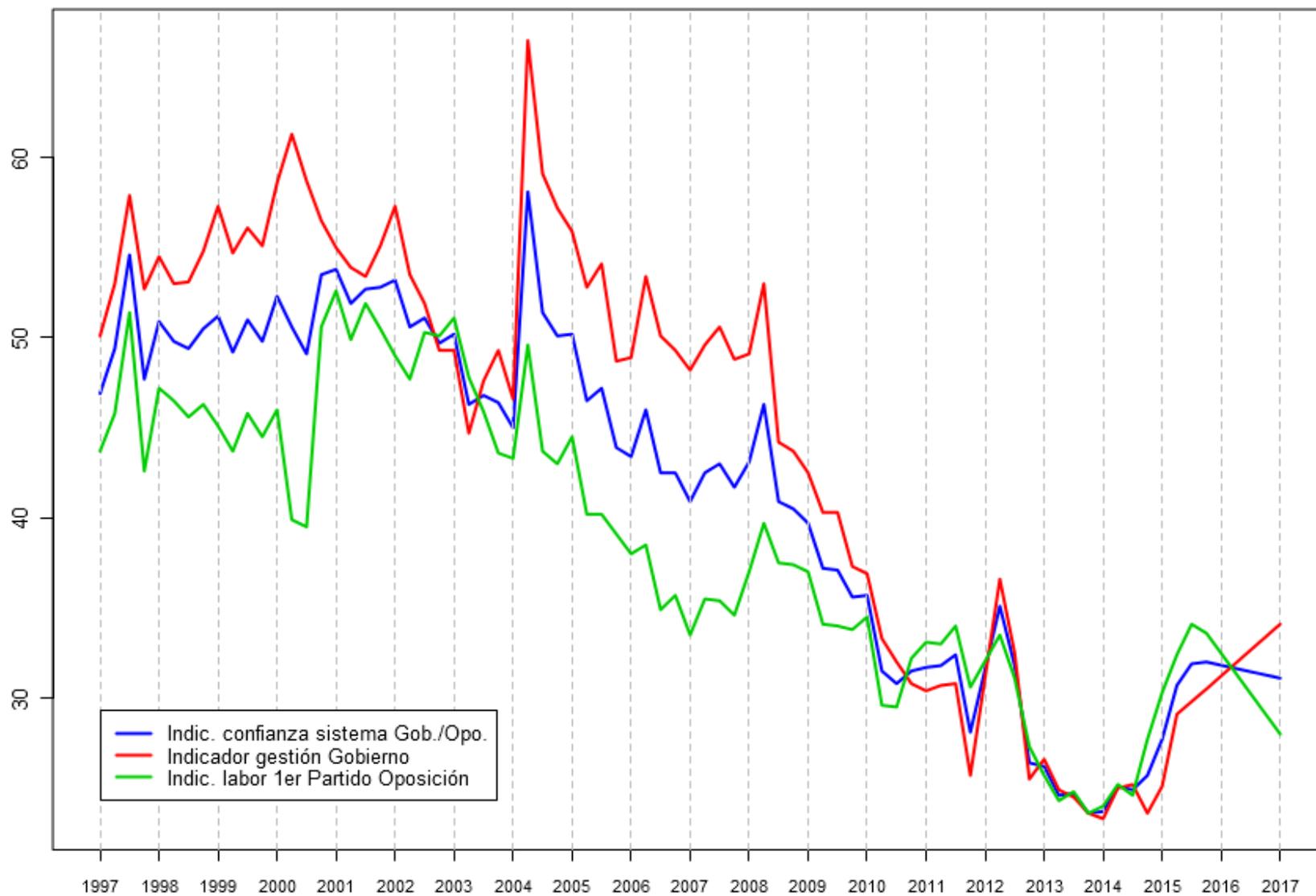
¿En los últimos 6 meses utilizó...?

Porcentaje de los que dicen sí



CAMBIO DE EXPECTATIVAS, VALORACIONES MÁS BAJAS

INDICADORES DEL SISTEMA GOBIERNO/OPOSICIÓN. Series originales



SIGNIFICANT TRUST DECLINE FOR GOVERNMENT; LARGEST TRUST DROPS IN U.S., FRANCE AND HONG KONG

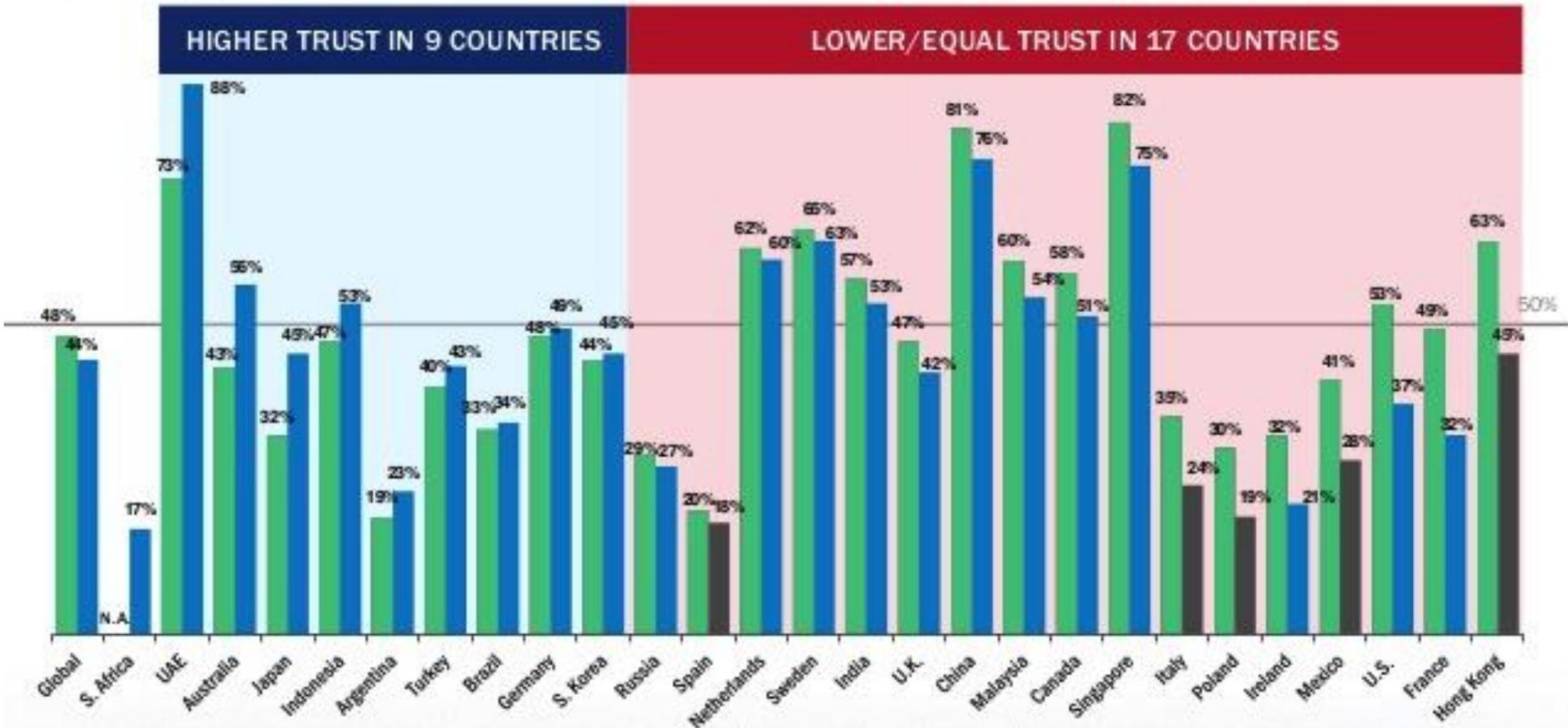
TRUST IN GOVERNMENT, 2013 VS. 2014



2013 ■ ■ = HISTORIC LOW

2014 ■ ■

GLOBAL HISTORIC LOW (2009) = 43%



Q11-14. [GOVERNMENT IN GENERAL] Below is a list of institutions. For each one, please indicate how much you trust that institution to do what is right using a 9-point scale where one means that you do not trust them at all and nine means that you trust them a great deal. (Top 4 Box Trust) Informed Publics, 20-country global total.



Trust afectada por la crisis

Global Results Show Post-Recession Highs

Percent trust in the four institutions of government, business, media and NGOs, 2012 vs. 2016

NGOs



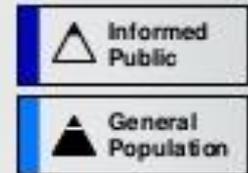
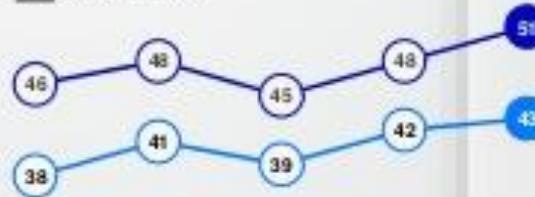
Business



Media



Government

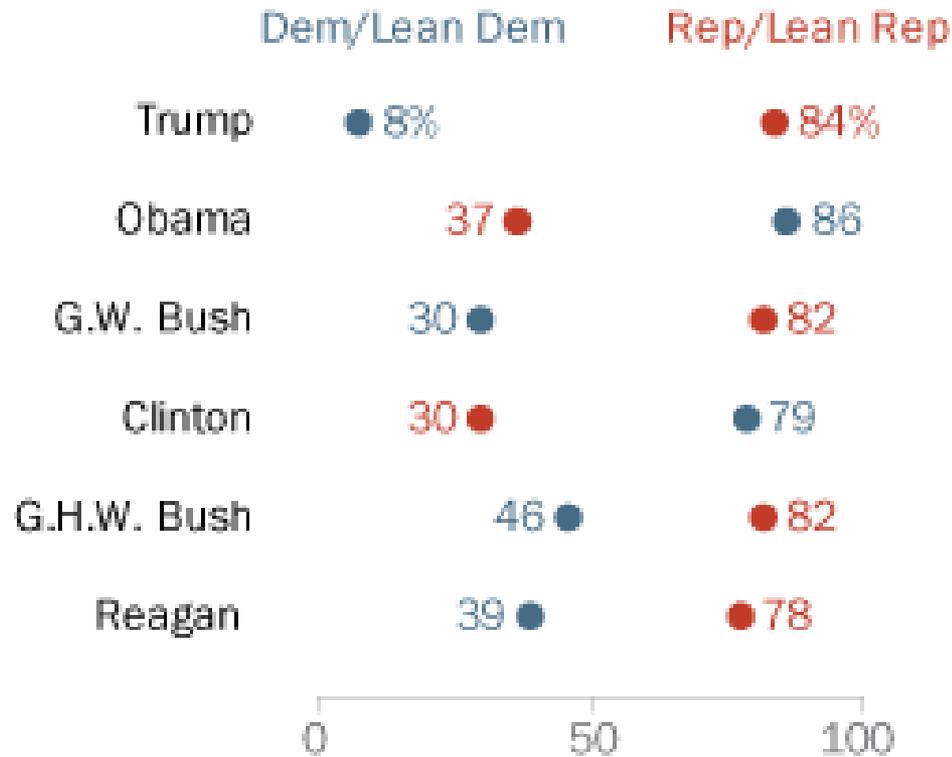


Source: 2016 Edelman Trust Barometer Q11-14. Below is a list of institutions. For each one, please indicate how much you trust that institution to do what is right using a nine-point scale, where one means that you "do not trust them at all" and nine means that you "trust them a great deal." (Top 4 Box, Trust) Informed Public and General Population, 25-country global total.

PERDIDA DE CAPITAL INTANGIBLE

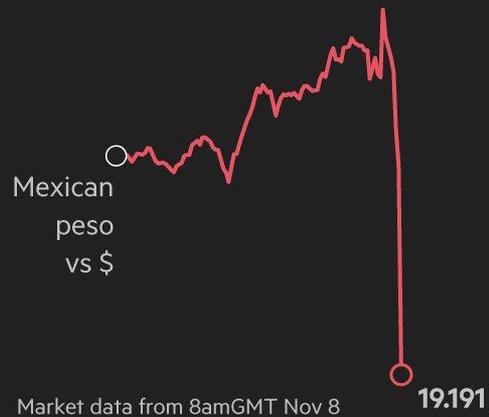
Pérdida orgullo de presidente

Presidential job approval in February of first year in office (%)



Mexican peso falls as Trump continues to win states

Mexican peso against the dollar (peso per \$)

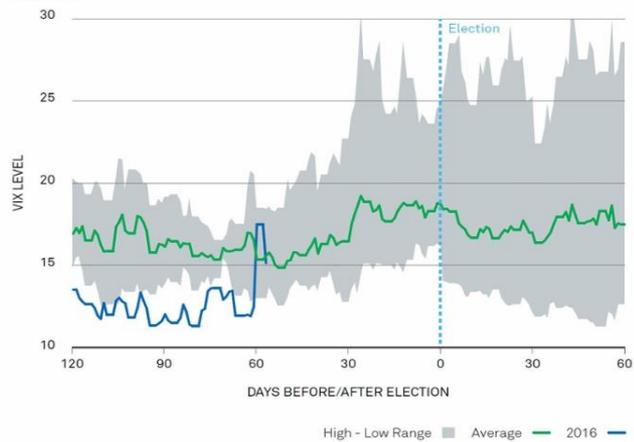


Source: Reuters



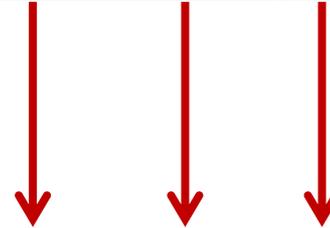
EQUITY VOLATILITY AROUND U.S. ELECTIONS

1992-2016



Sources: BlackRock Investment Institute, Bloomberg.

Notes: Chart shows the VIX before and after the November presidential elections from 1992-2012, excluding 2008 due to its outlier status.



US National Intellectual Capital?

NATIONAL INTELLECTUAL CAPITAL

Human capital

Individual competence

- Education
- Experience
- Knowledge
- Tacit knowledge
- Attitude
- Etc.

Relational capital

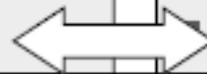
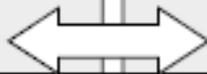
Interdependencies with stakeholder groups and other interest groups

- Relations to the citizens
- relations to other stakeholder groups
- International relations and EU
- Country image
- Etc.

Structural capital

Data and process structures

- Laws and norms
- Administrative and political strategies
- Processes and systems (innovation system, etc.)
- R&D
- Documented information and knowledge
- ICT infrastructure
- Values, culture and atmosphere
- Etc.



Social capital

Trust, communication



Fig. 4. Key elements of NIC (Source: Salonijs, Lönnqvist 2012)

NATIONAL INTELLECTUAL CAPITAL

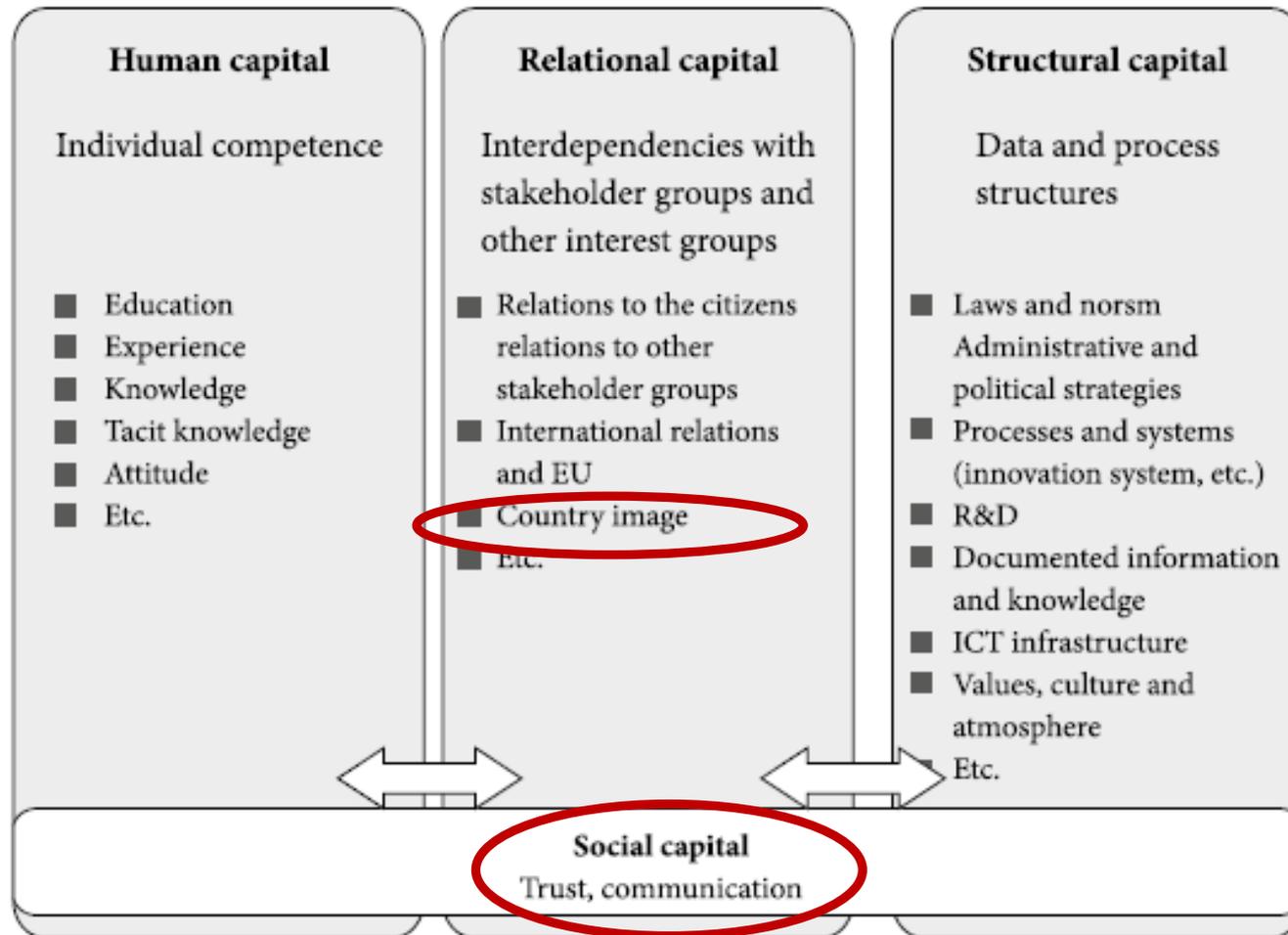
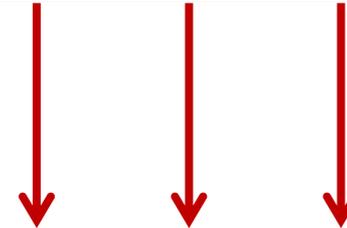


Fig. 4. Key elements of NIC (Source: Salonijs, Lönnqvist 2012)



US National Intellectual Capital?

Trust and economic crisis

Economic
Crisis



Public
perceptions of
greater
inequality

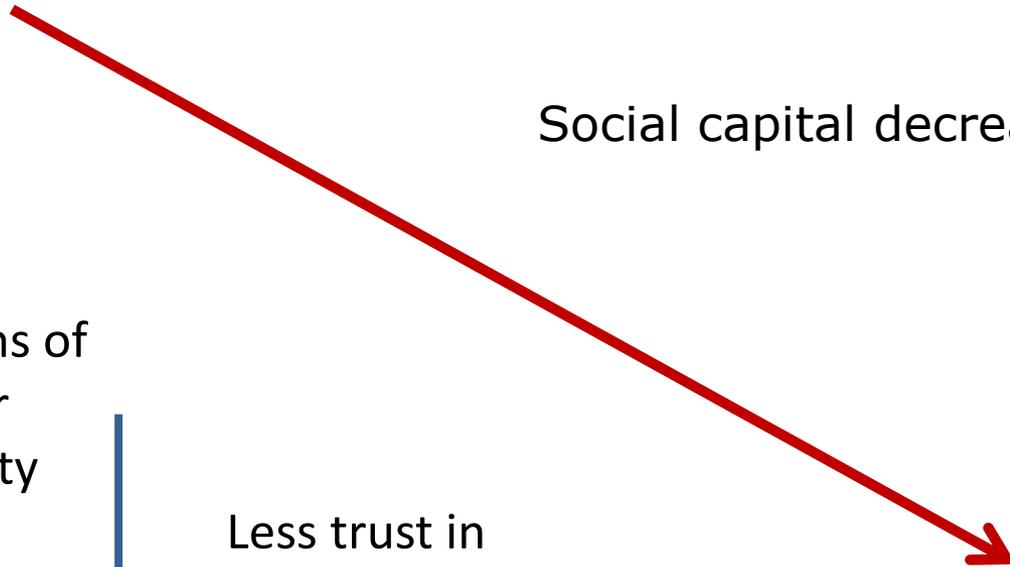


Less trust in
public
organizations



Lack of willingness to
compromise to
achieve a larger social
purpose

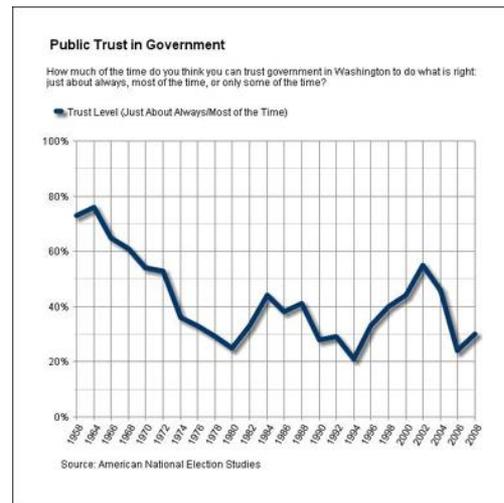
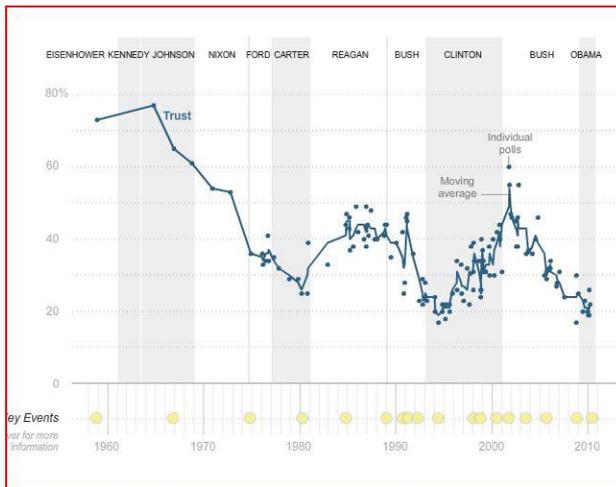
Social capital decreases



(Uslaner, 2010)

El problema de la desconfianza

- De las organizaciones públicas
- De las organizaciones económicas
- De los medios de comunicación



Worldwide problem

Public organizations with increasingly shortened resources

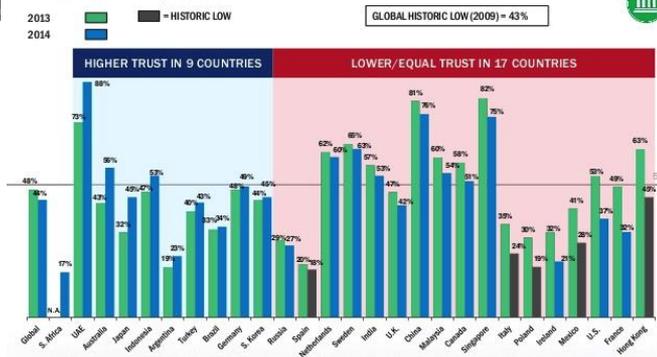


Increasingly fragmented societies



SIGNIFICANT TRUST DECLINE FOR GOVERNMENT; LARGEST TRUST DROPS IN U.S., FRANCE AND HONG KONG

TRUST IN GOVERNMENT, 2013 VS. 2014

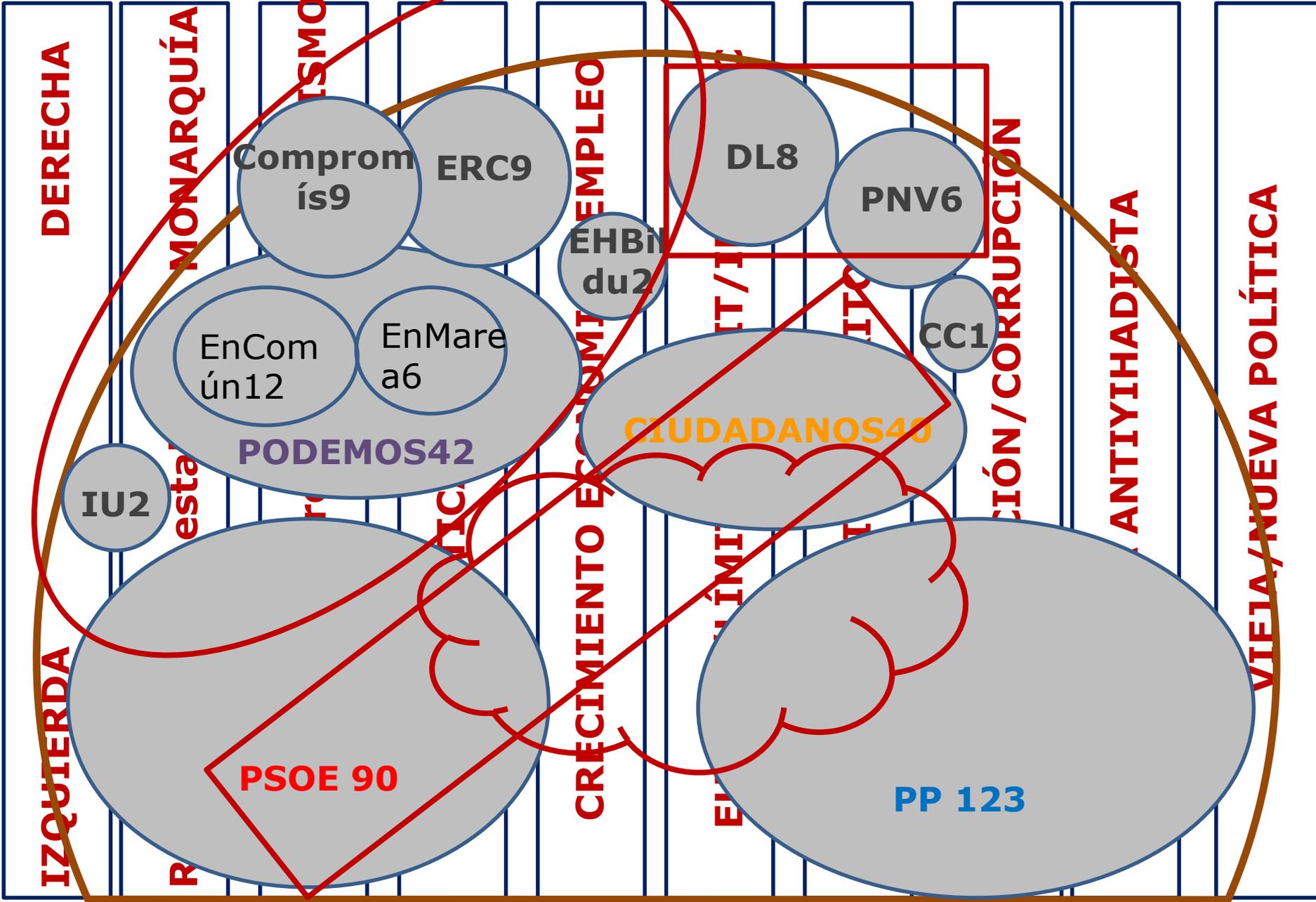


Q11.14 (GOVERNMENT GENERAL) Below is a list of institutions. For each one, please indicate how much you trust that institution to do what is right using a 9-point scale where one means that you do not trust them at all and nine means that you trust them a great deal. (If up 4 Box, Trust) Informant Public, 24-country global data.

Real achievements

Needs, expectations and perceptions

SITUACIÓN DE ESPAÑA



Las dos españas/las 17 españas

- 1812 última constitución liberal Cortes de Cádiz
- 1812-1979 y... se mantiene
 - Derecha/Catolicismo/Monarquía
 - Izquierda/Anticlericalismo/República
- 1978-hasta hoy: autonomías, nacionalismo, independentismo
- Sistema proporcional que: (D'Hondt)
 - Impide/dificulta terceros partidos
 - Favorece las primeras fuerzas en circunscripciones

BIPARTIDISMO MÁS PARTIDOS NACIONALISTAS

Un 20% ha sido hasta 2015 voto nacionalista

Casi la mitad de legislaturas desde 82 con gobierno apoyado por partido nacionalista

1923-1929		Golpe de Estado (apoyado por el Rey) y establecimiento de la Dictadura del General Primo de Rivera
1931 (14 de abril)		Establecimiento de la Segunda República. El Rey (Alfonso XIII) sale de España
1936 (16 de febrero)		Últimas elecciones generales democráticas antes de la Guerra Civil
1936-1939		Guerra Civil
1939-1975		Régimen del General Franco
1977		Primeras elecciones generales democráticas.
1979		Primeras elecciones generales en el marco de la Constitución.
1979- 1981/1981- 1982		Gobiernos de UCD (Unión de Centro Democrático)
1982-1996	14	Etapa socialista. 4 legislaturas. Felipe González
1996-2004	8	Etapa popular. 2 legislaturas. José María Aznar
2004-2011	7	Etapa socialista. 2 legislaturas. José Luis Rodríguez Zapatero
2011-2015	4	Etapa popular. 1 legislatura. Mariano Rajoy

Rasgos del sistema electoral

- Sistema proporcional que: (D'Hondt)
 - Impide/dificulta terceros partidos
 - Favorece las 2 primeras fuerzas en circunscripciones

BIPARTIDISMO MÁS PARTIDOS NACIONALISTAS

Un 25% es voto nacionalista (no bipartidismo)

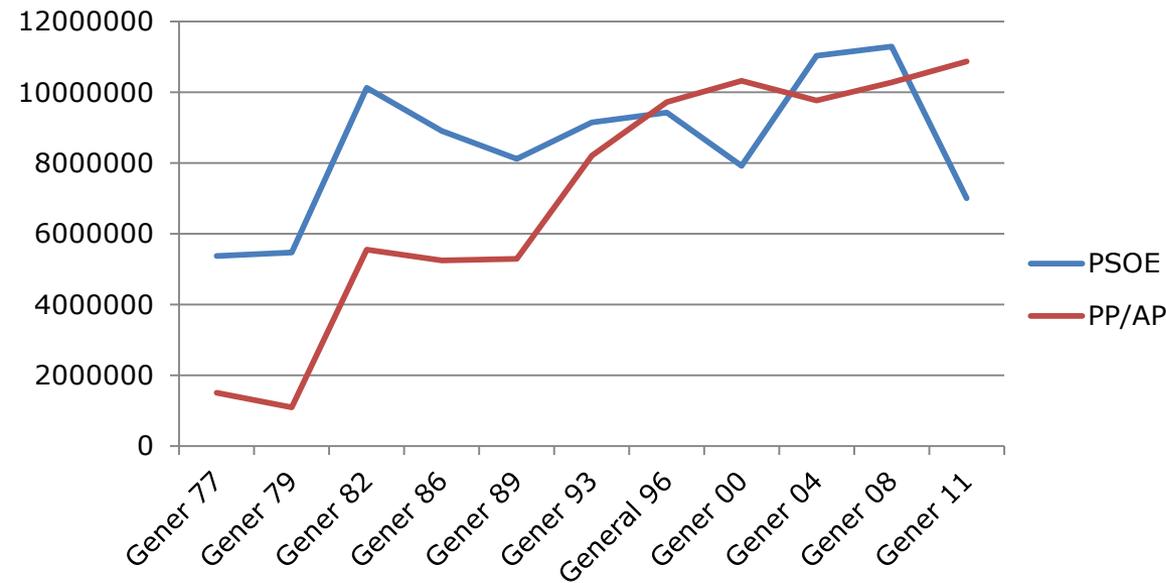
Listas cerradas y bloqueadas

¿Cómo hemos votado hasta ahora?

La distribución tradicional del voto

Fieles	Frágiles	Potenciales	Lejanos
			
Votantes propios		No votantes o votantes ajenos	

Evolución del voto PSOE/PP

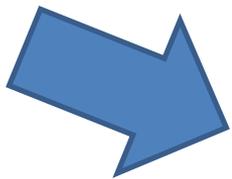


Desde 1996:

PSOE:
Suelo: 6/Techo11

PP:
Suelo: 8/Techo10

¿Con quién intercambio?
Abstención
PSOE-IU

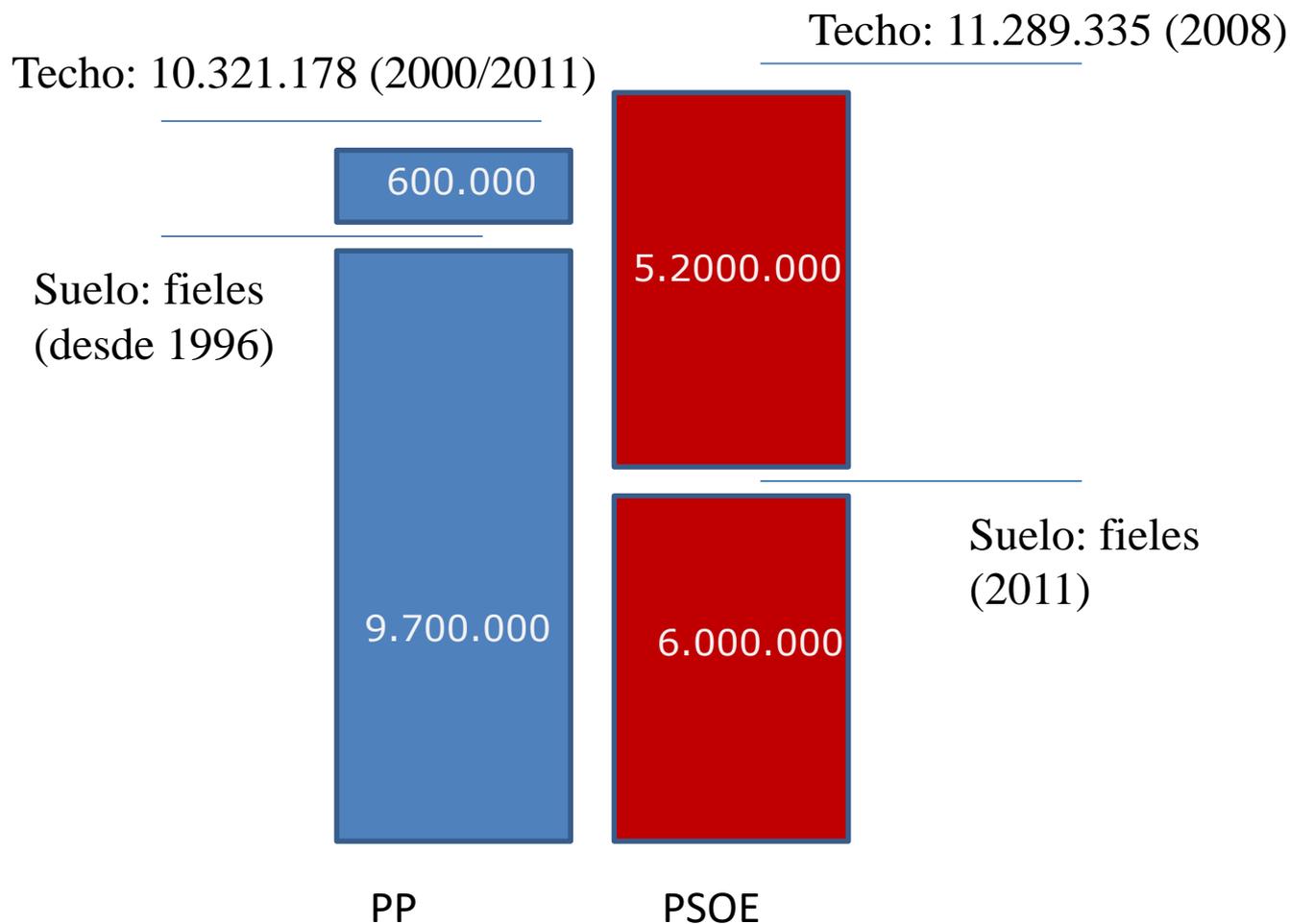


- Gobiernos de coalición izda o dcha con nacionalistas
- Nunca "Gran Coalición"
- La derecha nunca posibilidad de coaliciones

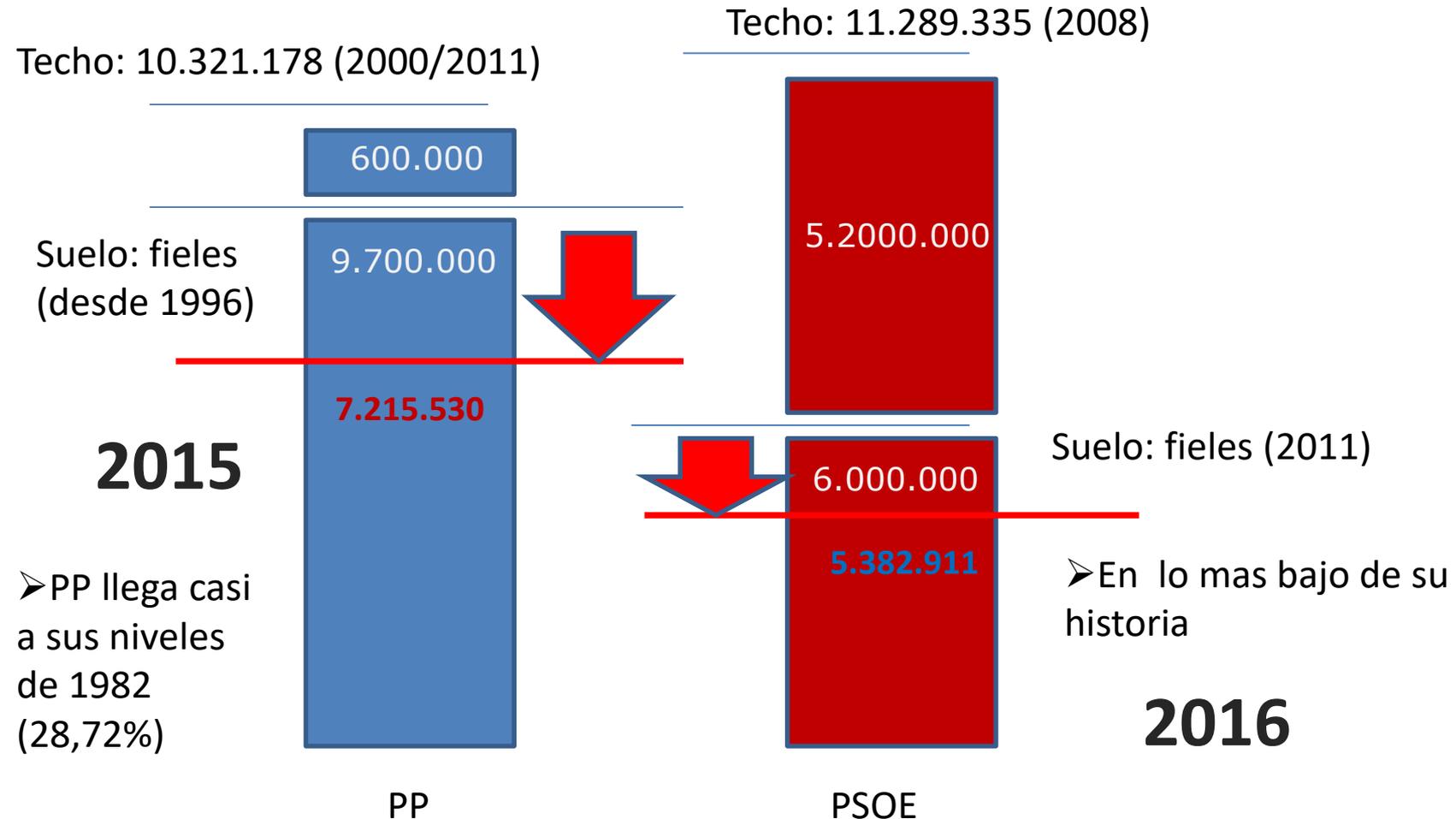
ELECCIONES 20.XII.15 Y 26.VI.16

	Gener 11	Gener 2015	Saldo 15-11	Gen 2016	Saldo 15-16
Censo	35.779.491,0 0	36.510.952,0 0	731.461,00	36518100	7148
PSOE	7.003.511	5.530.693	-1.472.818,00	5382911	-147.782
PP/AP	10.866.566	7.215.530	-3.651.036,00	7834519	618.989
Ciudadanos		3.500.446	3.500.446,00	3093664	-406.782
Podemos		3.181.952	3.181.952	3170924	-11028
IU/PCE	1.686.040	863.514	-822.526,00		-863514
CiU	1.015.691	527.065	-488.626,00	478454	-48611
PNV	324.317	296.888	-27.429,00	286009	-10879
UPyD	1.143.225,00	153.498,00	-989.727,00		
En Comú		927.940	927.940	842386	-85554
Podemos- Compromís	125.306	627.071	501.765	654745	27674
Podemos-En Marea- Anova-EU	184.037 (BNG)	408.370	224.333	340611	-67759

Del lento movimiento de suelos y techos...



...a más bajo suelo



¿CÓMO LEER ESTOS RESULTADOS A FUTURO?

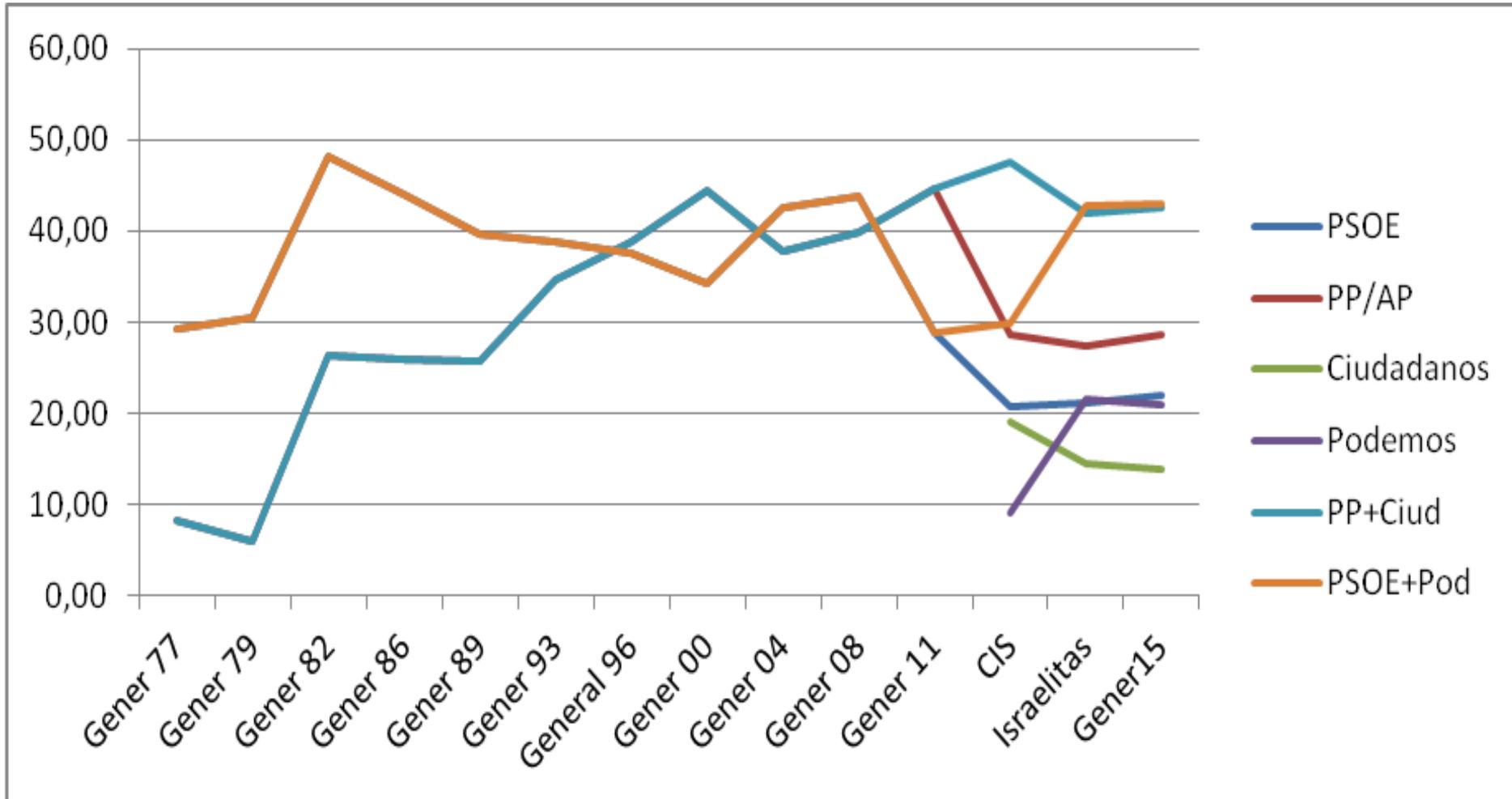
2 MANERAS:

1) CONTINUAR CON LA LECTURA DE LAS 2/17 ESPAÑAS

Las dos españas/las 17 españas

- 1812-1979 y... se mantiene
 - Derecha/Catolicismo/Monarquía
 - Izquierda/Anticlericalismo/República
- 1978-hasta hoy: autonomías, nacionalismo, independentismo

El problema de otro bipartidismo



2) ENTRAR EN EL MAPA DEL MULTI/INTEREST CITIZEN

El efecto Crisis/Corrupción

- SUPERACIÓN DE LA “INERCIA” DE VOTO
- Del voto partidista al voto realista: resultados y no exoneración de culpa al propio partido
- Del voto “económico” al voto “ético”: no sólo resultados sino también el proceso de los resultados (apertura, transparencia, integridad, diálogo, interacción)

El efecto Podemos/Ciudadanos

- Activación de la sociedad por la política
- Trascender el cliché izquierda/derecha
- Tener “misión”: quiero sentirme implicado



Una nueva forma de hacer y de hablar de política que rompe las dinámicas anteriores

IZQUIERDA

DERECHA

REPÚBLICA

MONARQUÍA

ANTICLERICALISMO

CATOLICISMO

¿

IZQUIERDA



DERECHA

REPÚBLICA



MONARQUÍA

ANTICLERICALISMO



CATOLICISMO



IZQUIERDA



DERECHA

REPÚBLICA



MONARQUÍA

ANTICLERICALISMO



CATOLICISMO



IZQUIERDA

DERECHA



REPÚBLICA pro estabilidad MONARQUÍA



ANTI-CATÓLICO Pro libertad CATOLICISMO



IZQUIERDA



DERECHA

REPÚBLICA pro estabilidad MONARQUÍA

ANTI-CATÓLICO Pro libertad CATOLICISMO

POLÍTICAS SOCIALES

CRECIMIENTO ECONÓMICO/EMPLEO

EUROPA/LÍMITE DÉFICIT/INMIGRAC

ORGANIZACIÓN TERRITORIAL

REGENERACIÓN/CORRUPCIÓN

LUCHA ANTIYIHADISTA

VIEJA/NUEVA POLÍTICA

IZQUIERDA

DERECHA

REPÚBLICA pro estabilidad MONARQUÍA

ANTI-CATÓLICO Pro libertad CATOLICISMO

POLÍTICAS SOCIALES

CRECIMIENTO ECONÓMICO/EMPLEO

EUROPA/LÍMITE DÉFICIT/INMIGRAC

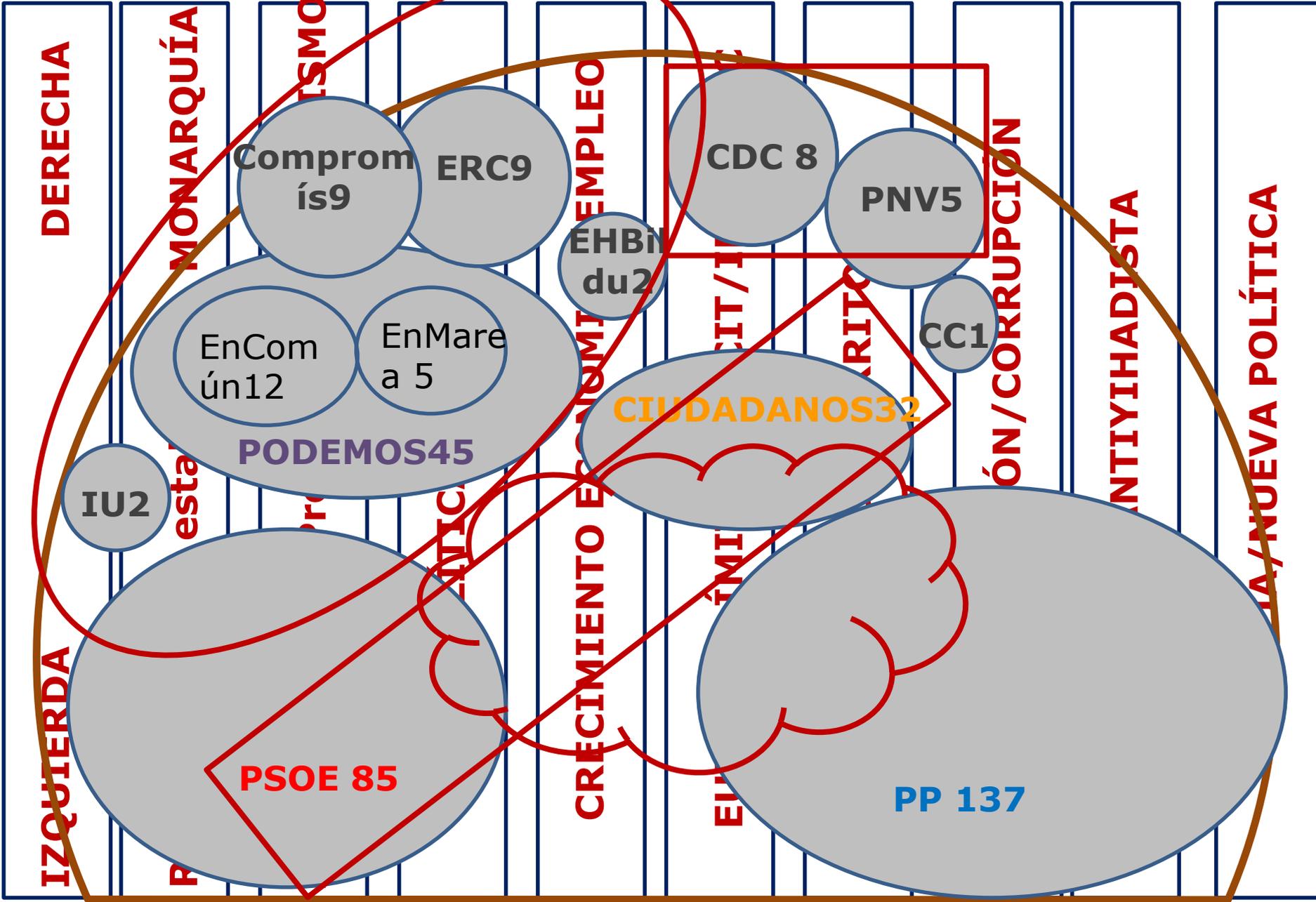
ORGANIZACIÓN TERRITORIAL

REGENERACIÓN/CORRUPCIÓN

LUCHA ANTIYIHADISTA

VIEJA/NUEVA POLÍTICA

EL 26 DE JUNIO 2016



IZQUIERDA

DERECHA

REPÚBLICA

MONARQUÍA

CRECIMIENTO ECONÓMICO

EMPLEO

EMERGENCIA

LIBERTAD

JUSTITIA

LIBERTAD

LIBERTAD

LIBERTAD

ANTIHADISTA

NUEVA POLÍTICA

PSOE 85

IU2

EnComún12

EnMarea 5

PODEMOS45

Compromís9

ERC9

EHBI du2

CDC 8

PNV5

CC1

CIUDADANOS32

PP 137

SITUACIÓN A ENERO DE 2017

Pregunta 18a VOTO+SIMPATÍA (ELECCIONES GENERALES).

PP	22,2
PSOE	16,2
Unidos Podemos	10,3
Ciudadanos	9,3
En Comú Podem	3,3
Compromís-Podemos	2,4
ERC	2,9
PDeCAT	1,0
En Marea	1,0
EAJ-PNV	1,2
EH Bildu	0,8
CC-PNC	0,1
PACMA	0,8
Otro partido	0,8
En blanco	3,8
Voto nulo	0,2
Ninguno	20,2
N.S.	1,6
N.C.	1,8
(N)	(2.490)

Matriz de transferencia de voto

Matriz de transferencia de voto Enero 2017							
		Recuerdo de voto en las elecciones nacionales 26 junio 2016					
		PP	PSOE	Unidos Podemos	Con Podemos	Ciudadanos	No votó
¿Que votará si elecciones mañana?	PP	87,4	-	-	-	5,4	7,3
	PSOE	-	75,6	4,7	1,2	5	11,3
	Unidos Podemos	-	3,4	81,2	3,1	1,4	6,6
	Con Podemos	-	2,1	-	82	1	3,1
	Ciudadanos	2,7	2,5	-	3,4	71,9	6,1
	Ninguno	6,4	10,3	6	6,5	9	58,8
	En blanco	-	3	2,1	3,3	3,2	2,1

Fidelidad voto 204-2016: 60%

Consecuencia:

- Desarrollar inteligencia comunicativa que permita navegar en la fragmentación de España, es decir:
- Buscar nuevas maneras de explorar mejor la franja móvil (que reemplacen la percepción selectiva)
 - Analizar y explicar las situaciones con perspectiva (y sentido de Estado)
 - Desarrollar narrativas que faciliten el entendimiento y superen los estereotipos que han dividido a izquierda y derecha.
 - Comprender que el ciudadano ya no se clasifica en el tradicional bloque izquierda/derecha

Consecuencias

- Ir a la esencia del problema del ciudadano en todas sus facetas: estudiante, profesor, empresario, artista, banquero, médico, agricultor, etc.
- Prepararse para actividad parlamentaria con mayor necesidad de negociaciones, lobbying, etc.















#BertinyRajoy



